

# Visie, missie en kernwaarden

---

QUALITYZORG

## QualityZorg

Complexe wondzorg kan voor het grootste deel in de eerste lijn plaatsvinden. Dat is de reden waarom QualityZorg in 2011 is opgericht. Een specialistische zorgorganisatie die zich richt op kwalitatief hoogwaardige wondzorg in de eerste lijn. Door de inzet van hoogopgeleide zorgprofessionals, een specifiek wond-EPD en het verzamelen van data zet QualityZorg zich dagelijks in voor efficiënte en doelmatige wondzorg in Nederland. QualityZorg wil graag de verbindende partner zijn in de wondzorgketen waarin ziekenhuizen, huisartsen, thuiszorgorganisaties, zorginstellingen en zorgverzekeraars actief zijn.

## Onze visie

QualityZorg staat voor kwalitatief hoogwaardige en specialistische zorg, waarin de patiënt met een complexe wond centraal staat. QualityZorg werkt landelijk volgens het Value Based Health Care principe. Wij geloven dat de zorg van de toekomst volledig gericht moet zijn op de patiënt waarbij de behandeling is gericht op het behalen van het behandeldoel (uitkomst).



Dit doen wij met een team specifiek opgeleide zorgprofessionals. Allen gericht op het leveren van de meest passende behandeling afgestemd met en in de omgeving van de patiënt, die leidt tot het gezamenlijke behandeldoel: Wondgenezing.

Onze visie is gefundeerd op vier pijlers: **patiëntgerichte zorg, innovatieve technologie, continue verbetering van kwaliteit en duurzaamheid.**

### 1. Patiëntgerichte zorg

De kern van onze visie is het leveren van patiëntgerichte (wond)zorg. Wij geloven dat elke patiënt uniek is met specifieke behoeften en verwachtingen van de zorg. Om dit te bereiken, willen we:

- **Persoonlijke benadering:** Zorg moet niet standaard zijn, maar afgestemd op de persoonlijke situatie van de patiënt. Dit vereist een holistische benadering waarbij niet alleen fysieke gezondheid, maar ook psychologische, sociale en emotionele factoren worden meegenomen.
- **Empathie en communicatie:** Open en eerlijke communicatie tussen onze zorgprofessionals en patiënten is essentieel. We streven ernaar dat onze zorgprofessionals luisteren naar de zorgen en wensen van patiënten en hen betrekken bij beslissingen over hun behandelplan en behandeling.
- **Zelfregie van de patiënt:** We willen patiënten ondersteunen om actief deel te nemen aan hun eigen behandelproces. Dit kan door middel van voorlichting (preventie), zelfregie en toegang tot het eigen zorgdossier dat inzicht geeft in de voortgang van de behandeling.

## 2. Innovatieve technologie

De snelle technologische vooruitgang biedt kansen om de zorg toegankelijker, effectiever en efficiënter te maken. QualityZorg biedt, vanuit het platform WondExperts, een totaal oplossing voor patiënten, zorgprofessionals en verwijzers in de zorg:

- **Digitale zorgverlening:** Door de inzet van “zorg op afstand”, websitetools en apps kunnen patiënten eenvoudiger toegang krijgen tot zorg en hun gezondheid monitoren. Dit zorgt voor minder druk op de zorg en meer flexibiliteit voor patiënten.
- **Data-gestuurde zorg:** Data-analyse en kunstmatige intelligentie (AI) kunnen helpen bij vroegtijdige herkenning van diagnoses, geprotocolleerde behandelplannen, efficiëntere zorgverlening en voorspellende uitkomsten. Door gebruik te maken van onze wonddata, kunnen we meer inzicht krijgen in patronen en trends die van invloed zijn op de voortgang van de behandeling van patiënten.
- **Automatisering:** Automatisering kan administratieve processen vereenvoudigen, waardoor de zorgadministratie efficiënter kan werken en zorgprofessionals meer tijd hebben voor de patiënt.

## 3. Continue verbetering van kwaliteit

Kwaliteit is voor ons een dynamisch concept dat voortdurend in ontwikkeling is. Bij QualityZorg streven we naar een continue verbetering van de zorg die we bieden:

- **Kwaliteitsmanagement en certificering:** We hanteren de hoogste zorgnormen, zoals de HKZ-norm. Door het uitvoeren van periodieke interne en externe audits waarborgen we de naleving van deze norm en verbeteren we voortdurend onze processen.
- **Kennisdeling, samenwerking en informatiebeveiliging:** We stimuleren kennisdeling tussen onze zorgprofessionals door middel van interne opleidingen, workshops, webinars en het delen van best practices. Daarnaast vinden we informatiebeveiliging van groot belang en bieden we trainingen aan voor alle medewerkers op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Ook werken we samen met een groot netwerk aan zorgprofessionals en zorginstellingen om nieuwe inzichten te verkrijgen en toe te passen.
- **Feedback van patiënten, medewerkers en zakelijke partners:** Feedback is een cruciale graadmeter voor onze kwaliteitsverbetering. We reflecteren periodiek op de ervaringen van patiënten, medewerkers en zakelijke partners. Voor feedback van patiënten maken we gebruik van de PREM (Patient Reported Experience Measure), waarmee we de ervaringen van onze patiënten in kaart brengen en integreren in ons beleid en onze dagelijkse werkwijzen.
- **Opleidingsinstituut:** Door de gespecialiseerde expertise binnen onze organisaties bieden wij diverse stageplaatsen aan. Wij vinden het belangrijk dat zorgprofessionals zich kunnen ontwikkelen binnen ons gespecialiseerde zorgveld en voldoen als organisatie mede daarom aan specifieke certificeringen die hier voor nodig is.

## 4. Duurzaamheid

QualityZorg neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus en integreert duurzaamheid en Environmental, Social, and Governance (ESG) criteria in haar bedrijfsvoering. We streven naar een duurzame balans tussen milieuvriendelijke zorgverlening, een gezonde werkcultuur en sociale betrokkenheid.

Met het oog op de komende jaren richten we ons op het verminderen van directe emissies door medewerkers bewust te maken van brandstofbewust rijden, wat helpt om CO2-uitstoot te verlagen. Indirecte emissies pakken we aan door het uitvoeren van een energie-audit om besparingsmogelijkheden te identificeren en implementeren. We stimuleren flexibel werken en zoeken naar manieren om onze ecologische voetafdruk verder te verkleinen. Daarnaast worden emissiegegevens vanaf 2025 elk kwartaal vastgelegd in het UL360-systeem van moederbedrijf Asker, wat inzicht geeft in onze voortgang en verbeterpunten. Een lokale contactpersoon is aangesteld voor milieuthema's en het rapporteren van milieukerncijfers. Deze persoon wordt getraind in het gebruik van UL360 om rapportages accuraat en volledig te houden.

QualityZorg blijft zich inzetten voor duurzame zorgverlening, een gezonde werkomgeving en sociale betrokkenheid, waarmee we bijdragen aan een rechtvaardige en duurzame samenleving.

## Onze missie:

Onze missie bij QualityZorg is om toegankelijke, betrouwbare en persoonsgerichte zorg te bieden, met de hoogste kwaliteit en respect voor de patiënt en zijn omgeving. We streven ernaar om bij onze patiënten de meest effectieve behandeling in te zetten met als doel efficiënte en doelmatige zorg te leveren, waarbij we continue verbetering, afstemming en multidisciplinaire samenwerking centraal stellen. We richten ons op:

- **Patiëntgerichte zorg:** De patiënt staat bij ons altijd centraal. We bieden zorg op maat, afgestemd op de specifieke behoeften en wensen van de patiënt, met oog voor zowel lichamelijke als geestelijke gezondheid.
- **Innovatie in zorg:** Door gebruik te maken van de nieuwste technologieën en zorgmethoden streven we ernaar om zorg van topkwaliteit te leveren, waarbij we tegelijkertijd toegankelijkheid en efficiëntie verhogen.
- **Kwaliteitszorg voor iedereen:** Wij geloven in het bieden van gelijke zorgkansen voor alle mensen, ongeacht achtergrond, en streven naar zorgtoegankelijkheid voor alle bevolkingsgroepen.
- **Duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid:** Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor het milieu serieus en streven naar zorgverlening die niet alleen nu, maar ook in de toekomst, duurzaam is. Daarnaast zetten we ons in voor de samenleving door actief deel te nemen aan maatschappelijke initiatieven.

## Onze kernwaarden

Onze kernwaarden vormen de basis van alles wat we doen bij QualityZorg. Ze weerspiegelen onze toewijding aan hoogwaardige en specialistische zorg en aan ons streven naar voortdurende verbetering. Deze waarden leiden ons in de zorg voor onze patiënten, het ondersteunen van onze zorgprofessionals en onze bijdrage aan de maatschappij.

- **Patiëntgerichtheid**

De patiënt staat altijd centraal in onze zorg. We benaderen elke patiënt als een uniek individu, luisteren naar hun behoeften en werken samen om de best mogelijke zorg te leveren. We respecteren de autonomie van de patiënt en bevorderen hun actieve betrokkenheid in het zorgproces.

- **Kwaliteit**

Wij streven naar de hoogste kwaliteit van zorg. Door voortdurende evaluatie en verbetering van onze (zorg)processen zorgen we ervoor dat onze zorg voldoet aan de meest recente protocollen en best practices in de sector.

- **Innovatie**

QualityZorg staat voor haar specialisme en innovatie. We omarmen nieuwe technologieën en methoden om de zorg efficiënter, persoonlijker en toegankelijker te maken. Door blijvend te innoveren, spelen we in op de veranderende behoeften van onze patiënten en de gezondheidszorg.

- **Empathie en Respect**

We benaderen elke patiënt, medewerker en verwijzer met empathie en respect. We geloven dat zorg niet alleen gaat over de behandeling, maar ook over de emotionele en psychologische ondersteuning van onze patiënten. Dit geldt ook voor onze interne organisatie, waarin we een omgeving creëren waarin iedereen zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt.

- **Samenwerking**

Succesvolle zorg is een resultaat van samenwerking. Binnen QualityZorg werken we als een team, waarbij we open communiceren en onze expertise delen. We focussen ons op samenwerking met externe zorgprofessionals, patiëntenorganisaties en onderzoeksinstellingen om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren.

- **Integriteit en Verantwoordelijkheid**

Integriteit is de hoeksteen van onze zorgverlening. We handelen ethisch, transparant en met volledige verantwoordelijkheid in al onze beslissingen en handelingen. We zetten ons in voor eerlijke zorgpraktijken, waarbij we altijd in het belang van de patiënt en de samenleving handelen.

## Gespecialiseerde wondzorg dichterbij huis

Onze visie, missie en kernwaarden helpen ons in het streven naar gespecialiseerde wondzorg dichterbij huis.

## Gespecialiseerde wondzorg dichterbij huis



Team van verpleegkundig specialisten, wondconsulenten en (wond)verpleegkundigen



Scholing en training op het gebied van (complexe) wondzorg



Protocollaire werkwijzen afgestemd op/met de gehele keten



Transmurale zorg in samenwerking met 1e- en 2e-lijns zorgaanbieders



Wond-EPD: PatDoc, met mogelijkheid tot multidisciplinaire toegang



Regionale behandelprotocollen, met als doel meetbaar snellere genezing